



Algemene voorwaarden
HERENBOS Re-integratie B.V.

Inhoud

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Werkingsfeer	3
Artikel 3	Offertes en aanbiedingen	3
Artikel 4	Overeenkomst	3
Artikel 5	Inschakeling derden	3
Artikel 6	Tarieven en facturatie	4
Artikel 7	Betaling	4
Artikel 8	Tussentijdse beëindiging	5
Artikel 9	Annulering	5
Artikel 10	Aansprakelijkheid	5
Artikel 11	Geheimhouding	6
Artikel 12	Klachten en geschillen	6
Artikel 13	Strekking van de Algemene voorwaarden	6

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **HERENBOS Re-integratie:** handelsnaam van Herenbos Re-integratie B.V., hierna te noemen Herenbos, die zich richt op arbeidsdeskundig onderzoek, re-integratie en outplacement;
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht aan Herenbos heeft verstrekt;
3. **Klant:** een door de Opdrachtgever aangewezen medewerker die door Herenbos voor begeleiding en bemiddeling is geaccepteerd en die voor deze begeleiding op basis van vrijwilligheid en bereidheid tot persoonlijke inzet heeft gekozen en heeft ingestemd met de hem/haar regarderende bepalingen uit deze Algemene voorwaarden teneinde een plaatsing bij een (andere) werkgever te realiseren.
4. **Opdracht:** een overeenkomst tussen Herenbos en de Opdrachtgever, op grond waarvan Herenbos zich inspant één of meer kandidaten te begeleiden en/of te bemiddelen, met de bedoeling het tot stand laten komen van een arbeidsovereenkomst tussen klant en (een) andere werkgever(s), dan wel ten behoeve van doorstroom binnen de eigen organisatie van werkgever.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overige overeenkomsten van Herenbos voor zover één en ander betrekking heeft op arbeidsdeskundig onderzoek, re-integratie en/of outplacement.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk door Herenbos schriftelijk aanvaard.
3. Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
4. Herenbos is lid van brancheorganisatie OVAL (Organisatie voor Vitaliteit, Activering en Loopbaan).

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Herenbos zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 60 dagen na dagtekening.
2. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
3. Indien door of namens Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, is opdrachtgever daarvoor geheel aansprakelijk.

Artikel 4 Overeenkomst

1. Herenbos zal er op toezien dat een overeenkomst voor het uitvoeren van een opdracht schriftelijk wordt vastgelegd. In de overeenkomst wordt opgenomen: een omschrijving van de werkprocedure van Herenbos, de duur en inhoud de opdracht, de relevante gegevens van de klant, een specificatie van de door de opdrachtgever te betalen vergoeding en eventuele kosten die de opdrachtgever in rekening zal brengen bij het aangaan van de opdracht.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd is verstreken.

Artikel 5 Inschakeling derden

1. Herenbos is bevoegd om bij de uitvoering van de opdracht gebruikt te maken van de diensten van derden.
2. Na aanvaarding van de opdracht wordt door Herenbos vastgelegd welke medewerker(s) de werkzaamheden zal(zullen) uitvoeren. Herenbos stelt de opdrachtgever hiervan op de hoogte bij aanvang van het traject. Een tussentijdse wijziging van inzet van medewerkers zal in uitzonderingssituaties kunnen plaatsvinden onder de voorwaarde dat noch de continuïteit noch de deskundigheid negatief worden beïnvloed.

Artikel 6 Tarieven en facturatie

1. In de overeenkomst wordt een trajectplan opgenomen, waarbij een trajectbudget is vastgesteld dat de opdrachtgever verschuldigd is voor de door Herenbos uitgevoerde activiteiten.
2. Naast het overeengekomen trajectbudget kunnen afspraken zijn gemaakt over extra kosten. Deze extra kosten worden nader gespecificeerd of uiteengezet in de overeenkomst.
3. Facturatie vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst.

Artikel 7 Betaling

1. De Opdrachtgever is gehouden elke factuur van Herenbos te voldoen binnen 28 kalenderdagen na de factuurdatum.
2. Uitsluitend betalingen aan Herenbos Re-integratie B.V. werken bevrijdend.
3. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Herenbos zijnde doordruk of kopie van de door aan de Opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
4. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Herenbos, aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Herenbos een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Herenbos. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.
7. Indien de Opdrachtgever het in lid 6 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Herenbos gestelde termijn, is de Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Herenbos dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de Opdrachtgever in te roepen.

8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Herenbos maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding te zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 3.250,- per vordering), 5 tenzij aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Tussentijdse beëindiging

1. Tussentijdse beëindiging dient schriftelijk plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt de datum van de e-mail of van het poststempel.
2. Indien Herenbos en/of Opdrachtgever, nadat de mogelijkheden tot bijstelling zijn onderzocht, van oordeel is/zijn dat de opdracht niet conform de overeenkomst kan worden uitgevoerd dan hebben zij het recht om de overeenkomst met inachtneming van de hierna volgende bepalingen tussentijds te beëindigen.
3. Herenbos is bevoegd de begeleiding van de cliënt tussentijds te beëindigen als het, met inachtneming van de zorgvuldigheid in de beroepsuitoefening, redelijkerwijs te verwachten is dat afronding van het begeleidingsproces op dat moment door Herenbos niet mogelijk wordt geacht. Obstructie door de cliënt kan leiden tot tussentijdse onderbreking of tot definitieve beëindiging van de dienstverlening door Herenbos. Alvorens hier toe over te gaan, zal Herenbos de cliënt schriftelijk waarschuwen.
4. De samenwerking eindigt tevens op het moment dat de cliënt te kennen geeft de begeleiding door Herenbos niet langer te willen aanvaarden.
5. Ongeacht de termijn waarbinnen de Opdrachtgever annuleert, worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht.
6. Indien Herenbos de werkzaamheden tussentijds beëindigt door feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken en van dien aard zijn, dat voltooiing van de werkzaamheden in redelijkheid niet gevegd kan worden, is Herenbos niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten.
7. Indien de overeenkomst eindigt door terugtrekking van de klant, of door het staken van de medewerking door de klant, is opdrachtgever gehouden tot betaling van een vergoeding, zoals nader vastgesteld in de overeenkomst.

Artikel 9 Annulering

1. Annulering van de overeenkomst dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering van de overeenkomst, of een (onder)deel van de overeenkomst, door de Opdrachtgever tot vier weken voor de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden, worden de werkelijk gemaakte kosten met een minimum van 50% van respectievelijk de overeenkomst of een (onder)deel van de overeenkomst in rekening gebracht.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Herenbos is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Herenbos van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Voor overige schade is Herenbos niet aansprakelijk.

2. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de tekortkoming is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit en bedraagt nimmer meer dan het trajectbudget voor de betreffende opdrachten. Bij de aansprakelijkheid is inbegrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar medewerkers en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade waarvan het ontstaan aan Herenbos toerekenbaar is.
3. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in hier bedoelde zin, dienen binnen zes maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Herenbos verstrekt aan mogelijke werkgevers uitsluitend het gedeelte van de persoonsgegevens van de begeleide klant, die nodig zijn voor de bevordering van de kansen van klant op (betaald) werk. beschikking aan opdrachtgevers na verkregen toestemming van de klant.
2. Herenbos beschikt over een Privacyreglement en Klachtenreglement, dat ter inzage opgevraagd kan worden bij de vestiging.

Artikel 12 Klachten en geschillen

1. Herenbos verplicht zich er toe de ontvangst van een klacht van een cliënt altijd schriftelijk te bevestigen, deze binnen vier weken na ontvangst in behandeling te nemen en zo snel mogelijk af te handelen.
2. Geschillen die voortvloeien uit, of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden berecht door de rechtbank van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Herenbos is gevestigd.
3. Herenbos maakt in voorkomende gevallen gebruik van de commissie van toezicht van de OVAL voor het behandelen van klachten en geschillen.

Artikel 13 Strekking van de Algemene voorwaarden

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.