



ALGEMENE VOORWAARDEN

Herenbos Uitzendorganisatie B.V.



Uitzenden



Re-integratie



Opleiden



Werving en selectie

Algemene voorwaarden gedeponeerd 3 januari 2025
bij de Kamer van Koophandel voor Noordwest-Holland,
onder dossiernummer 37118384.



Algemene voorwaarden Herenbos Uitzendorganisatie B.V ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37118384

De Algemene Voorwaarden zijn opgedeeld in vier onderdelen:

- **Deel A - Algemene bepalingen**
- **Deel B - Terbeschikkingstelling Uitzendkrachten**
- **Deel C - Werkzaamheden Zzp'ers**
- **Deel D - Werving & Selectie**

De algemene bepalingen van Deel A van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen die Herenbos Uitzendorganisatie B.V. aangaat.

Als een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten, zijn de specifieke bepalingen van Deel B tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing.

Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op werkzaamheden van Zzp'ers, dan zijn de specifieke bepalingen van Deel C tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing.

Als de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Werving & Selectie van Kandidaten, dan zijn de specifieke bepalingen van Deel D tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing.

Voor zover een (deel van een) specifieke bepaling van Deel B, C of D strijdig is met een algemene bepaling van Deel A, dan gaat (dat deel van) die specifieke bepaling voor op de algemene bepaling.

Herenbos Uitzendorganisatie is lid van de Algemene Bond van Uitzendondernemingen (ABU). Deze Algemene Voorwaarden zijn gebaseerd op de laatste versie van de algemene voorwaarden van de ABU. Het grootste gedeelte van de Algemene Voorwaarden komt woordelijk overeen met de algemene voorwaarden van de ABU. Daarnaast bevatten deze Algemene Voorwaarden een aantal afwijkende en/of aanvullende bepalingen op de algemene voorwaarden van de ABU.

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten voor van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

INHOUDSOPGAVE

DEEL A Algemene bepalingen	4
Artikel 1 Definities.	4
Artikel 2 Werkingssfeer	6
Artikel 3 Aansprakelijkheid Opdrachtgever	6
Artikel 4 Intellectueel en industrieel eigendom	6
Artikel 5 Geheimhouding	7
Artikel 6 Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens	7
Artikel 7 Toepasselijk recht en Forumkeuze	8
DEEL B Terbeschikkingstelling Uitzendkrachten	9
Artikel 9 Vervanging en beschikbaarheid	10
Artikel 10 Opschortingsrecht	10
Artikel 11 Werkprocedure	10
Artikel 12 Arbeidsduur en werktijden	11
Artikel 13 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen	11
Artikel 14 Functie en beloning	12
Artikel 15 Goede uitoefening van leiding en toezicht	13
Artikel 16 Arbeidsomstandigheden	14
Artikel 17 Opdrachtgeverstarief	14
Artikel 18 Bijzondere minimale betalingsverplichting	15
Artikel 19 Indienstneming Uitzendkrachten door Opdrachtgever	16
Artikel 20 Facturatie	17
Artikel 21 Betaling	18
Artikel 22 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid	19
Artikel 23 Bejegening Uitzendkracht	20
Artikel 24 Medezeggenschap	20
Artikel 25 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs	21



DEEL C Werkzaamheden Zzp'ers	23
Artikel 26 Duur en beëindiging van de Overeenkomst	23
Artikel 27 Relatiebeding	23
Artikel 28 Verplichtingen	24
Artikel 29 Aansprakelijkheid	25
Artikel 30 Opschortingsrecht	25
Artikel 31 Facturatie en tijdverantwoording	26
Artikel 32 Bij in- en doorlenen van Zzp'ers	27
Artikel 33 Opdrachtgeverstarief	27
DEEL D Werving & Selectie	28
Artikel 34 Werving & Selectie	28
Artikel 35 Honorarium	29
Artikel 36 Aansprakelijkheid	30



Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Herenbos Uitzendorganisatie**, hierna te noemen Herenbos: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die met de Opdrachtgever contracteert.
- **CAO**: de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de ABU (Algemene Bond Uitzendondernemingen) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
- **Inlenersbeloning**: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Uitzendkracht, op dit moment bestaande uit de navolgende loonelementen:
 - o Het geldende periodeloon in de schaal behorende bij de functiegroep waarin de Werknemer is ingedeeld
 - o De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan ter keuze van Herenbos worden gecompenseerd in tijd en/of geld.
 - o Alle toeslagen;
 - o Initiële loonsverhoging vanaf hetzelfde tijdstip (ook als dit tijdstip in het verleden ligt) en met dezelfde omvang als bij de Opdrachtgever;
 - o Alle kostenvergoeding;
 - o Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
 - o Vergoeding van reizen en/of reistijd verbonden aan het werk (tenzij de reizen of reistijd reeds als gewerkte uren worden aangemerkt);
 - o Eenmalige uitkeringen, ongeacht het doel of de reden van de uitkering (niet zijnde periodiek repeterende uitkeringen);
 - o Thuiswerkvergoedingen; en
 - o Vaste eindejaarsuitkeringen (hoogte, tijdstip en voorwaarden zoals bij de Opdrachtgever bepaald), hieronder begrepen alle inkomensbestanddelen die jaarlijks dan wel periodiek repeterend worden uitgekeerd, zoals een dertiende maand, eindejaarsuitkering en kerstgratificatie.

De elementen van de inlenersbeloning wijzigen van tijd tot tijd in de tekst van de Cao. Met de Inlenersbeloning als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden, wordt te allen tijde gerefereerd aan de inlenersbeloning, zoals die is vormgegeven in de meest actuele versie van de Cao. inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de cao

- **Kandidaat:** iedere natuurlijke persoon die door Herenbos zal kunnen worden voorgedragen om een (arbeid)overeenkomst aan te gaan met de Opdrachtgever.
- **Offerte:** elk mondeling of Schriftelijk aanbod van Herenbos aan de Opdrachtgever.
- **Opdracht:** de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Herenbos op grond waarvan een enkele Uitzendkracht door Herenbos aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die naast Herenbos partij is bij de Opdracht.
- **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan Herenbos verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een Opdracht.
- **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Herenbos en de Uitzendkracht en/of in de cao, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door Herenbos aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- **Uitzendonderneming:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die op basis van Opdrachten Uitzendkrachten ter beschikking stelt aan Opdrachtgevers.
- **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Herenbos teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
- **Week:** de kalenderweek die begint op maandag om 0.00 uur en eindigt op zondag om 24.00 uur.
- **Werving & Selectie:** de Dienst waarbij Herenbos in Opdracht van de Opdrachtgever Kandidaten werft en selecteert, teneinde een rechtstreeks dienstverband tot stand te brengen tussen de Opdrachtgever en deze kandidaten.
- **Zzp'er:** iedere zelfstandige zonder personeel die met Herenbos op basis van een (model)overeenkomst (tussenkost of bemiddeling) ex artikel 7:400 e.v. BW contracteert teneinde op basis van die Overeenkomst van Opdracht voor eigen rekening en risicowerkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever dan wel de zelfstandige zonder

personeel die met een derde een (model)overeenkomst (tussenkomst) ex artikel 7:400 e.v. BW heeft gesloten en via Herenbos (inhuur en doorlevering) op basis van die overeenkomst voor eigen rekening en risicowerkzaamheden gaat verrichten voor de Opdrachtgever.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en overige overeenkomsten tussen Herenbos en de Opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Herenbos uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die Opdracht.

Artikel 3 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Herenbos. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 4 Intellectueel en industrieel eigendom

1. Herenbos zal de Uitzendkracht / Zzp'er op verzoek van de Opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van het intellectueel en industrieel eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht / Zzp'er toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Herenbos in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht / Zzp'er of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Herenbos.

2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht / Zzp'er aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Herenbos over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de hiervoor opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Herenbos.
3. Herenbos is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht / Zzp'er verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht / Zzp'er zich beroept op enig recht van intellectueel en/of industrieel eigendom.

Artikel 5 Geheimhouding

1. Herenbos en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Herenbos zal op verzoek van de Opdrachtgever de Uitzendkracht / Zzp'er verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht / Zzp'er een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht / Zzp'er rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Herenbos over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de hiervoor opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Herenbos.
4. Herenbos is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht / Zzp'er.

Artikel 6 Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens

1. De Opdrachtgever aan wie door Herenbos een Uitzendkracht / Zzp'er ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de Uitzendkracht / Zzp'er conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de Opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.

2. Ter zake vreemdelingen verklaart de Opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Herenbos is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
3. De Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Herenbos en de Opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voor- noemde wetgeving te kunnen naleven.

De Opdrachtgever zal de via Herenbos verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving is toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

Artikel 7 Toepasselijk recht en Forumkeuze

1. Op deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in de eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Herenbos is gevestigd.



Artikel 8 De Opdracht en de terbeschikkingstelling

Opdracht

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De Opdracht voor bepaalde tijd is de Opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Einde Opdracht

3. De Opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
4. Elke Opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat een van beide partijen de Opdracht opzegt omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Herenbos wegens een van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Herenbos voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Herenbos onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

5. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Herenbos om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.

6. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Herenbos de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Herenbos en de Uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever informeert Herenbos tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Opdracht, teneinde Herenbos in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

Artikel 9 Vervanging en beschikbaarheid

1. Herenbos is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde Uitzendkracht te vervangen. Hiervoor is geen toestemming van de Opdrachtgever vereist. De Opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. De Opdrachtgever zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. Herenbos schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Herenbos om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 10 Opschortingsrecht

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - Herenbos jegens de Uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de cao.

Artikel 11 Werkprocedure

1. De Opdrachtgever verstrekt Herenbos voor aanvang van de Opdracht de voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. Herenbos bepaalt, aan de hand van de door de Opdrachtgever ver-

strekke informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (Kandidaat-)Uitzendkrachten, welke (Kandidaat-)Uitzendkrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht.

3. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (Kandidaat-)Uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (Kandidaat-)Uitzendkracht geen doorgang vindt.
4. Herenbos schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Herenbos voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht.
5. Indien Herenbos in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de cao op haar rustende verplichtingen informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Herenbos verstrekken.

Artikel 12 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de Opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de reeds toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.
2. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de cao.

Artikel 13 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De Opdrachtgever dient Herenbos bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat Herenbos deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever Herenbos onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 14 Functie en beloning

1. Voor aanvang van de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan Herenbos.
2. De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Herenbos onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de cao. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is Herenbos gerechtigd de beloning van de Uitzendkracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig te corrigeren. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan Herenbos verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendkracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de cao.
4. De Opdrachtgever stelt Herenbos tijdig, in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Dit lid is niet van toepassing indien en zo lang als de Uitzendkracht wordt beloond overeenkomstig de cao-beloning voor de allocatiegroep.
5. Indien en voor zover voor de Uitzendkracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de Opdrachtgever Herenbos tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de Opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de Uitzendkracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de Opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 3 van dit artikel aangepast.
6. Alle elementen van de Inlenersbeloning worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 15 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de Opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De Opdrachtgever kan de Uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Herenbos en de Uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Herenbos en met de Uitzendkracht.
5. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. Herenbos is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de Opdrachtgever, derden dan wel aan de Uitzendkracht zelf die voortvloeien uit het doen of nalaten van de Uitzendkracht.
7. Herenbos is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Herenbos voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Herenbos als werkgever van de Uitzendkracht – direct of indirect – terzake van de in leden 5 ,6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Herenbos verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 16 Arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en Herenbos verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan Herenbos tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
4. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Herenbos zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht alle schade vergoeden die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
6. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Herenbos verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 17 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de Opdrachtgever aan Herenbos verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de Uitzendkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Herenbos

op grond van de algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft en/of de door Herenbos aan de Uitzendkracht verschuldigde toeslagen. Het Opdrachtgeverstarief vermeerderd met de kostenvergoedingen die Herenbos verschuldigd is aan de Uitzendkracht. Over het Opdrachtgeverstarief en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.

2. Herenbos is gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
3. Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief ingevolge lid 2 en/of artikel 9, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
4. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Herenbos zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
5. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Herenbos gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Herenbos kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Herenbos zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 18 Bijzondere minimale betalingsverplichting

1. Indien de omvang van de door de Uitzendkracht te verrichten arbeid en/of de werktijden niet duidelijk zijn vastgelegd en de Opdrachtgever de Uitzendkracht niet of minder dan drie (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, is de Opdrachtgever aan Herenbos per oproep het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over drie of zoveel meer uren als overeengekomen.

Artikel 19 Indienstneming Uitzendkrachten door Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Uitzendkracht, mits aan de in dit artikel vermelde voorwaarden wordt voldaan.
2. De Opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aan te gaan brengt Herenbos hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij dit voornemen uitvoering geeft.
3. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een Uitzendkracht aangaan zolang de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendkracht en Herenbos niet rechtsgeldig is geëindigd.
4. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met 3 van dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die Uitzendkracht – op basis van die Opdracht – 2.000 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan Herenbos een vergoeding verschuldigd. Deze wordt als volgt berekend:

30% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief berekend over het saldo van 2.000 uren minus de – op basis van de Opdracht – reeds voor die Uitzendkracht aan de Opdrachtgever doorbelaste uren.

5. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor bepaalde tijd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd die als volgt wordt berekend:

30% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief berekend over het saldo van het overeengekomen aantal uren, met een minimum van 2.000 uren minus de – op basis van de Opdracht – reeds voor die Uitzendkracht aan de Opdrachtgever doorbelaste uren.

6. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht eindigt de Opdracht tussen de Opdrachtgever en Herenbos met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
7. Indien de Opdrachtgever binnen 6 maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd een arbeidsverhouding aangaat met de Uitzendkracht, is hij de in lid 4 of

5 bedoelde vergoeding ook verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de Opdrachtgever de Uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

8. Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Herenbos in contact is gekomen met een (aspirant-) Uitzendkracht, bijvoorbeeld doordat deze door Herenbos aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) Opdrachtgever binnen 6 maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding met die (aspirant-)Uitzendkracht aangaat zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die potentiële Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 30% van het Opdrachtgevertarief, dat voor de betrokken Uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, over 2.000 uren.
9. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht verstaan:
 - Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van Opdracht door de Opdrachtgever met de Uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk;
 - Het aanstellen van de Uitzendkracht als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
 - Het ter beschikking laten stellen van de betreffende Uitzendkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
 - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een andere groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.

Artikel 20 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten.
2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De Opdrachtgever en Herenbos kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat

de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten het Opdrachtgeverstaref is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.

4. Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Herenbos aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte Week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Herenbos wordt verstrekt.
5. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Herenbos gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van Herenbos geeft Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van Opdrachtgever en verstrekt de Opdrachtgever een afschrift hiervan.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Uitzendkracht bij Herenbos ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Uitzendkracht bij Herenbos ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

Artikel 21 Betaling

1. De Opdrachtgever is gehouden elke factuur van Herenbos te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum.
2. Uitsluitend betalingen aan Herenbos werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan een Uitzendkracht, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover Herenbos en kunnen geen grond opleveren voor schulddeeling of verrekening.
3. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Herenbos zijnde doordruk of kopie van de door Herenbos aan de Opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van

de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

4. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan Herenbos te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Herenbos, aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Herenbos een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins te stellen voor zijn verplichtingen jegens Herenbos. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.
7. Indien de Opdrachtgever het in lid 6 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Herenbos gestelde termijn, is de Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Herenbos dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle Opdrachten bij de Opdrachtgever in te roepen.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Herenbos maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding met betrekking tot buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 3.250,- per vordering), tenzij Herenbos aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt.
9. De gefixeerde vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 22 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. Herenbos is gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Herenbos deze verplichting niet nakomt, is Herenbos, met inachtneming van het hierna in lid 2 en 3 en het elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Herenbos en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Herenbos.
2. Iedere eventuele uit de Opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Herenbos is beperkt tot het door Herenbos aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de Opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Herenbos maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van Herenbos voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 23 Bejegening Uitzendkracht

1. Opdrachtgever en Herenbos zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Herenbos zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Opdracht, en bij de selectie en de behandeling van de Uitzendkrachten.
2. Opdrachtgever is bekend met de Wet bescherming klokkenluiders en waarborgt dat de Uitzendkracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
3. Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Herenbos betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 24 Medezeggenschap

1. De Opdrachtgever is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Herenbos of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstaref ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Herenbos verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 25 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat Uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt er voor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is Herenbos niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van Opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat.
4. De Opdrachtgever zal Herenbos tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van de door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.

5. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de Uitzendkracht uitdrukkelijk geen Opdrachten aan de Uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door Uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
6. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De Opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan Herenbos verschaffen.



Artikel 26 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor de duur van een project.
2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
3. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij Herenbos schriftelijk een andere termijn overeenkomt met de Opdrachtgever.
4. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
 - de andere Partij in verzuim is of;
 - de andere Partij haar bedrijfsvoering/activiteiten staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden en/of in liquidatie verkeert; of
 - de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Artikel 27 Relatiebeding

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging daarvan de Zzp'er bij haar in dienst te laten treden, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor de Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van Herenbos
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Zzp'er tevens verstaan de (aspirant) Zzp'er die door Herenbos is voorgesteld aan de Opdrachtgever. In dat geval is het de Opdrachtgever niet toegestaan om binnen één jaar na het voorstellen van de Zzp'er aan de Opdrachtgever, de Zzp'er in dienst te laten treden bij de Opdrachtgever, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor de Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van Herenbos.
3. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, is de Opdrachtgever aan Herenbos een direct opeisbare – en niet voor verrekening vatbare –

boete verschuldigd van € 10.000,- (zegge: tienduizend Euro) per overtreding en € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Herenbos om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

4. Mocht – om welke reden dan ook – het bepaalde in lid 1 van dit artikel in strijd zijn met wet- en regelgeving dan wel de geldende rechtspraak, dan geldt het bepaalde in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden onverkort voor de Zzp’er, waarbij voor Uitzendkracht steeds Zzp’er moet worden gelezen.
5. Mocht de (beoogde) Zzp’er – om welke reden dan ook – achteraf blijken in loondienst te zijn (geweest) van Herenbos en de bepalingen van dit artikel derhalve in strijd zijn met de wet en regelgeving dan wel de geldende rechtspraak, dan geldt het bepaalde in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden onverkort voor deze “Zzp’er”, waarbij voor Uitzendkracht steeds Zzp’er moet worden gelezen. De aanhalingstekens zijn aangebracht, om te benadrukken dat de geleverde arbeidskracht als Zzp’er te werk werd gesteld, maar deze kwalificatie (achteraf gezien) ten onrechte is gehanteerd.
6. Het staat de Opdrachtgever vrij om met de Zzp’er een relatie- en/of concurrentiebeding aan te gaan, waarin het de Zzp’er bijvoorbeeld wordt verboden om (in de toekomst) werkzaamheden te gaan verrichten voor een klant of andere relatie van de Opdrachtgever. Herenbos maakt hierover uitdrukkelijk geen afspraken met de Zzp’er en is ook geen partij bij een dergelijke afspraak tussen de Opdrachtgever en de Zzp’er. Herenbos kan voor het al dan niet overtreden van een dergelijk beding door de Zzp’er dan ook nooit aansprakelijk worden gehouden.

Artikel 28 Verplichtingen

1. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Zzp’er de werkzaamheden te laten verrichten zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
2. De Zzp’er zal de werkzaamheden geheel naar eigen inzicht, op eigen naam, zelfstandig en voor eigen rekening en risico uitvoeren. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd om aanwijzingen te geven ten aanzien van het resultaat van de werkzaamheden van de Zzp’er.
3. De Zzp’er bepaalt in beginsel zelf op welke dagen en tijdstippen hij de werkzaamheden verricht, met inachtneming van de openingstijden/ kantoortijden van de Opdrachtgever.
4. Het staat Herenbos dan wel de Zzp’er, vrij om voor vervanging te zorgen, indien de Zzp’er verhinderd is de werkzaamheden te verrichten. De vervanger van de Zzp’er dient aan dezelfde objectieve en noodzakelijke kwalificaties te voldoen als de Zzp’er.

5. In beginsel maakt de Zzp'er gebruik van zijn eigen materialen en hulpmiddelen. Indien het voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is dat de Zzp'er gebuikt maakt van de materialen en hulpmiddelen van de Opdrachtgever, is dit uitsluitend mogelijk na Schriftelijke afspraken daarover met Herenbos (zoals over – maar niet beperkt tot – de vergoeding voor het gebruik van de materialen en hulpmiddelen).

Artikel 29 Aansprakelijkheid

1. Herenbos spant zich ervoor in dat de door haar geselecteerde Zzp'er gekwalificeerd is en de werkzaamheden op zorgvuldige wijze zal vervullen. Herenbos is evenwel niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden en derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien uit (of verband houdend met) enig handelen en/of nalaten van de Zzp'er, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Herenbos. De Opdrachtgever vrijwaart Herenbos voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van

de in dit lid bedoelde schaden en/of kosten. Eventuele aansprakelijkheid van Herenbos is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 22 van de Algemene Voorwaarden is bepaald. Vanzelfsprekend is Herenbos ook niet (meer) aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien uit (of verband houdend met) enig handelen en/of nalaten van de Zzp'er nádat de overeenkomst tussen Herenbos en de Zzp'er (al dan niet rechtsgeldig) is geëindigd.

Artikel 30 Opschortingsrecht

1. Herenbos kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien Herenbos daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Herenbos wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van Herenbos, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmingen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime, (cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door Herenbos onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Herenbos afhankelijk is.
2. Herenbos zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien

de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op Herenbos rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

3. Indien Herenbos door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, gedurende een periode van 3 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van de Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan Herenbos verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan Herenbos te betalen.
4. Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is Herenbos niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever en/of derden.
5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 31 Facturatie en tijdverantwoording

1. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Zzp'er correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Zzp'er en het aantal gewerkte uren.
2. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de urenverantwoording middels de digitale portal van Herenbos, waarbij de Zzp'er de gewerkte uren invult en deze door de Opdrachtgever worden geaccordeerd. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat Herenbos aansluitend aan de door de Zzp'er gewerkte Week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Herenbos wordt verstrekt.
3. Indien en voor zover de uren op de factuur van de Zzp'er niet overeenkomen met de
4. tijdverantwoording van de Opdrachtgever, is Herenbos gerechtigd de uren vast te stellen
5. overeenkomstig de door de Zzp'er opgegeven uren, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen
6. dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

Artikel 32 Bij in- en doorlenen van Zzp'ers

Het is Herenbos toegestaan om Zzp'ers die een (model)overeenkomst hebben gesloten met een derde, in te huren en door te lenen om vervolgens op basis van die overeenkomst voor eigen rekening en risico werkzaamheden te laten verrichten voor de Opdrachtgever.

Indien deze situatie zich voordoet, moet in de gevallen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waar "Herenbos" is genoemd als contractspartij van de Zzp'er, deze derde worden gelezen.

Artikel 33 Opdrachtgeverstarief

De door de Opdrachtgever aan Herenbos verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Zzp'er gewerkte uren. Over de totale door de Opdrachtgever aan Herenbos te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

Artikel 34 Werving & Selectie

Naar aanleiding van een door de Opdrachtgever daartoe verstrekte Opdracht aan Herenbos, zal Herenbos zich inspannen en de kennis van de markt aanwenden om een mogelijk geschikte Kandidaat te zoeken en te benaderen voor een functie bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever maakt bij de Opdracht tot Werving en Selectie uitdrukkelijk kenbaar dat de Opdracht gericht is op Werving & Selectie, niet zijnde de Terbeschikkingstelling van de Kandidaat aan de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever verstrekt aan Herenbos alle informatie die Herenbos redelijkerwijs nodig heeft ter vervulling van de aan haar verstrekte Opdracht voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, waaronder een functieomschrijving, de vereiste en/of gewenste kwalificaties, het salaris, de werktijden, de arbeidsomvang, de arbeidsplaats en de te verrichten werkzaamheden. Indien gewenst door Herenbos, zal eveneens een intakegesprek worden gevoerd tussen Herenbos en de Opdrachtgever.

Ter voorkoming van het maken van verboden onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en door Herenbos worden meegewogen bij de selectie en voordracht van Kandidaten.

Herenbos bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie welke Kandidaten zij aan de Opdrachtgever voorstelt. De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of zij met een door Herenbos geselecteerde en voorgestelde Kandidaat een arbeidsverhouding wenst aan te gaan. De Opdrachtgever is dan ook gerechtigd de voorgestelde Kandidaat(en) af te wijzen en zal een eventuele afwijzing desgevraagd Schriftelijk motiveren.

De Opdrachtgever zal vertrouwelijk met de door Herenbos verstrekte namen en/of andere (persoons)gegevens omgaan.

Alle door Herenbos voorgestelde Kandidaten vallen onder de reikwijdte van deze Algemene Voorwaarden. Hieronder zijn ook begrepen Kandidaten die op welke wijze dan ook – dus ook bij de Opdrachtgever rechtstreeks of waarmee de Opdrachtgever reeds eerder contact heeft gehad – reageren op de functie bij de Opdrachtgever.

Elke Overeenkomst aangaande Werving & Selectie eindigt van rechtswege op het moment dat de Opdrachtgever te kennen geeft een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een Kandidaat.



Voor het bepaalde in dit deel D van de Algemene Voorwaarden wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Kandidaat verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van Opdracht door de Opdrachtgever met een Kandidaat;
- het ter beschikking laten stellen van de betreffende Kandidaat door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming of payrollonderneming);
- het aangaan van een arbeidsverhouding door een Kandidaat met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

Artikel 35 Honorarium

Het door de Opdrachtgever aan Herenbos te betalen honorarium voor de Werving & Selectie wordt nader bepaald in de Overeenkomst en is door de Opdrachtgever verschuldigd vanaf het moment dat hij een arbeidsverhouding aangaat met de Kandidaat, ongeacht de duur en de voorwaarden van die arbeidsverhouding, dan wel of de Opdrachtgever deze Kandidaat via een derde inleent. Als in de Overeenkomst geen vergoeding is opgenomen, geldt dat de vergoeding gelijk is aan 25% van het bruto jaarsalaris bij een voltijds dienstverband inclusief vakantiebijslag, dat de Kandidaat verdient bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is deze vergoeding steeds verschuldigd, indien de Opdrachtgever binnen twaalf (12) maanden nadat een Kandidaat door Herenbos is voorgesteld met de Kandidaat een arbeidsverhouding aangaat (al dan niet via een derde partij).

De Opdrachtgever is een vergoeding van € 2.500,- excl. btw verschuldigd, indien Herenbos een Kandidaat heeft voorgedragen met wie de Opdrachtgever in beginsel een arbeidsverhouding heeft willen aangaan, maar deze arbeidsverhouding in de laatste fase geen doorgang vindt, omdat de Opdrachtgever en de Kandidaat geen overeenstemming bereiken over de arbeidsvoorwaarden.

Kosten van online plaatsing van de functie op social-media, kosten van advertenties alsook kosten van een assessment center, zoals nader bepaald in de Overeenkomst, zijn niet inbegrepen in het honorarium en zullen separaat door Herenbos bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien reis- en verblijfkosten door Herenbos aan de Kandidaat worden vergoed, dan zal Herenbos deze kosten ook bij de Opdrachtgever in rekening brengen. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten aan Herenbos te voldoen.

Artikel 36 Aansprakelijkheid

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de beslissing met een door Herenbos geselecteerde Kandidaat een arbeidsverhouding (al dan niet via een derde) aan te gaan, evenals voor de inhoud van die (arbeid) overeenkomst. Herenbos is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, die direct of indirect is of wordt veroorzaakt door of vanwege de door Herenbos aangedragen Kandidaat.

Herenbos zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte Kandidaat aan te bieden. Herenbos schiet evenwel niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Herenbos om welke reden dan ook niet of niet tijdig een (geschikte) Kandidaat aanbiedt.

Herenbos is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde Kandidaat, om welke reden dan ook, geen arbeidsverhouding met de Opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) beëindigt.

Herenbos is niet aansprakelijk voor eventuele schade, indien Kandidaten niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen en/of verwachtingen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Herenbos. Eventuele aansprakelijkheid van Herenbos is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 22 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

info@herenbos.nl
herenbos.nl

